

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

V/v tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; để tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhất là khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, đóng góp thiết thực và nỗ lực phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đã đề ra năm 2023 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

a) Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc Công điện số 968/CĐ-TTg¹, Công điện số 280/CĐ-TTg², các văn bản của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính³.

b) Đề cao trách nhiệm người đứng đầu⁴ và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong xử lý công việc⁵; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm kết luận, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao; tiếp tục quán triệt, thực hiện có hiệu quả Quy chế làm việc của UBND tỉnh.

¹ Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp;

² Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương;

³ Công văn số 43/UBND-NC ngày 12/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện phương châm hành động “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bất phá”; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 02/02/2023 của UBND tỉnh về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; Công văn số 478/UBND-TH ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương;

⁴ gương mẫu đi đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; chịu trách nhiệm nếu để cấp dưới, cơ quan, đơn vị do mình quản lý, phụ trách xảy ra vi phạm; Không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, bỏ sót nhiệm vụ; nêu cao tinh thần trách nhiệm, đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; quyết liệt, hiệu quả trong hành động, chủ động tham mưu, giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

⁵ Không ngừng rèn luyện đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; ý thức tự nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng xử lý công việc, tham mưu giải quyết dứt điểm công việc đảm bảo chất lượng và thời gian quy định.

c) Trực tiếp, chủ động, tích cực tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả nhiệm vụ được giao; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, bảo đảm giải quyết công việc đúng tiến độ, chất lượng. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động công vụ (nhất là kiểm tra đột xuất); kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, trì trệ và không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Xem xét kiểm điểm rõ sai phạm, xác định và xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước đối với các trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không giải quyết những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền. Biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ.

d) Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo tình hình thực tế; cá thể hóa trách nhiệm cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả. Tổ chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

đ) Trong quá trình phối hợp để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền, chỉ lấy ý kiến các cơ quan liên quan trực tiếp, không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng hạn, đúng chức năng, nhiệm vụ, có quan điểm rõ ràng, không trả lời chung chung, né tránh, đùn đẩy làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc.

e) Tổ chức quán triệt sâu rộng và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, nhằm tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm trong thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc.

g) Thực hiện hiệu quả Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022 - 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo hết năm 2023 phải công khai 100% thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC; rà soát, trình phê duyệt hoặc phê duyệt theo thẩm quyền phương án đơn giản hóa ít nhất 50% số TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các cơ quan, địa phương, trong đó phải đảm bảo cắt giảm ít nhất 20% số TTHC và 20% chi phí tuân thủ TTHC.

h) Giải quyết TTHC kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, những nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực, cơ hội của Nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp; không được đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện TTHC để phát hiện,

xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

i) Phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn), Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh (thamvanquydingkinhdoanh.gov.vn), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lạng Sơn (dichvucong.langson.gov.vn); chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng, hiên kể của người dân, doanh nghiệp; chủ động báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền; tuyệt đối không được đùn đẩy, né tránh.

2. Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các giải pháp nâng cao chất lượng công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức bằng tiêu chí, sản phẩm, kết quả cụ thể, có thể định lượng; gắn đánh giá cá nhân với tập thể và kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; tham mưu sử dụng kết quả đánh giá làm căn cứ bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

3. Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các cơ quan, địa phương; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo đối với cơ quan, địa phương có nhiệm vụ quá hạn, chưa hoàn thành, nội dung tham mưu không đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức CT- XH tỉnh;
- Báo Lạng Sơn;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng, ban, đơn vị ;
- Lưu: VT, NC(TPT).

CHỦ TỊCH

Hồ Tiên Thiệu