

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NC

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2024

V/v thực hiện chủ đề năm 2024  
“Siết chặt kỷ cương, tăng cường  
trách nhiệm, quyết liệt hành động,  
sáng tạo bút phá”

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Sau 03 năm triển khai chủ đề “**Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá**” cho thấy việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, tác phong, lễ lối làm việc, tinh thần trách nhiệm trong xử lý công việc, chất lượng công tác tham mưu, tiến độ giải quyết công việc, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước, thái độ phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần quan trọng trong việc thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh chưa khắc phục triệt để các hạn chế, còn có cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy công việc, có tâm lý e dè, sợ sai, sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, đề xuất xử lý công việc. Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết công việc có lúc, có việc còn thiếu chặt chẽ, hiệu quả chưa cao; thiếu chủ động, quyết liệt dẫn đến việc triển khai, thực hiện một số công việc, nhiệm vụ được giao chậm tiến độ, chất lượng tham mưu chưa bảo đảm yêu cầu. Những tồn tại, hạn chế nêu trên đã ảnh hưởng không nhỏ đến kỷ luật, kỷ cương hành chính, dẫn đến quá trình xử lý công việc bị chậm trễ, gây cản trở và trực tiếp làm giảm hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở,

Ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

**1.** gương mẫu, tự giác đi đầu trong việc triển khai, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm túc vai trò, trách nhiệm cá nhân trong chỉ đạo, chủ trì, tham dự các cuộc họp; chủ động, linh hoạt trong điều hành, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả. Thường xuyên rà soát công việc theo thẩm quyền để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, đẩy nhanh tiến độ xử lý công việc; đồng thời có hình thức xử lý theo quy định đối với tập thể, cá nhân vi phạm, né tránh không giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

**2.** Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, bố trí nhân lực cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết, đơn giản hóa TTHC. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến đảm bảo thực chất, hiệu quả.

**3.** Hoàn thành việc xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập để làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức.

**4.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức. Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm, trì trệ, không đáp ứng yêu cầu công việc được cấp có thẩm quyền giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước. Xử lý nghiêm minh những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực. Kịp thời khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

**5.** Phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, tuyệt đối không được đùn đẩy, né tránh.

**6.** Triển khai việc thực hiện các quy định, quy chế, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ từ trách nhiệm của mỗi cá nhân, tập thể thành phong trào

thi đua rộng khắp và trở thành sự tự trọng công việc, tự trọng nghề nghiệp, tự trọng vị trí việc làm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

**7. Giao Sở Nội vụ** kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Thanh tra tỉnh tổ chức thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức; Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Báo Lạng Sơn;
- C, PCVP, các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, NC(TPT).

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Tiến Thiệu**